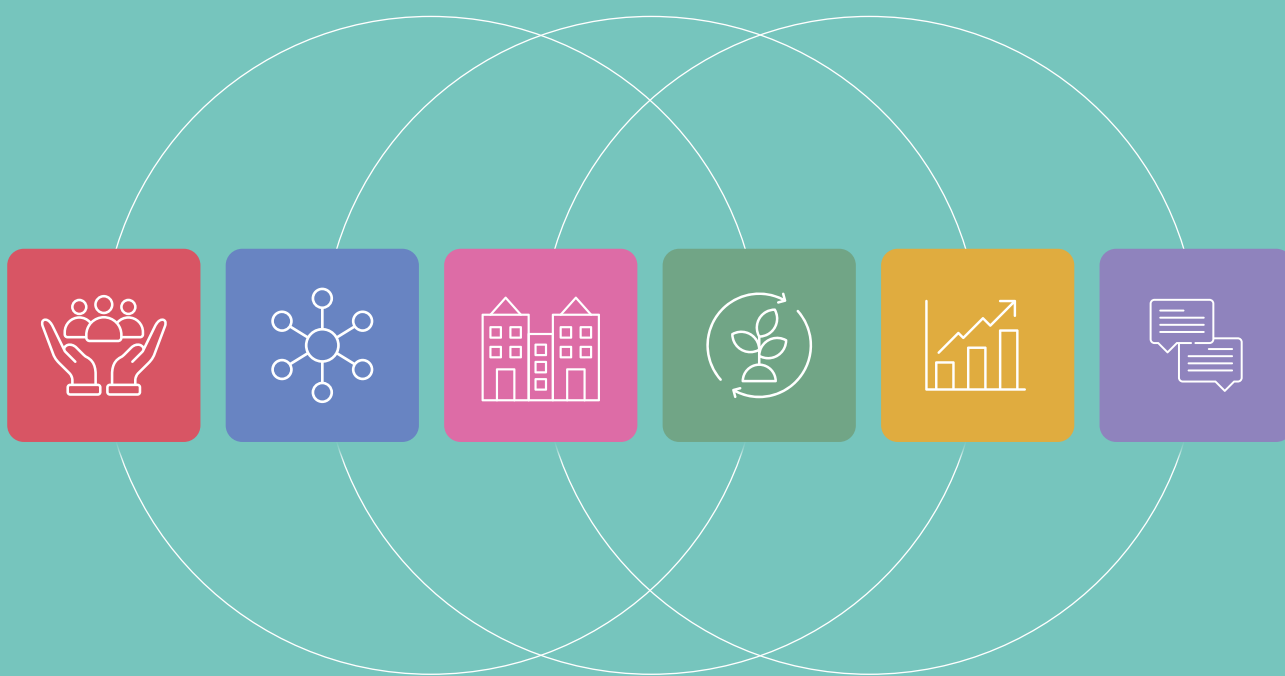


PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2023-2027



SUMARI

1. Presentació	3
2. Missió, visió i valors	4
3. Objectius estratègics, específics i actuacions	5
4. El PAM en clau d'Agenda 2030	16
5. Sistema de seguiment i rendició de comptes	18
6. Com s'ha fet el PAM	19

PRESENTACIÓ



Equip de govern de l'Ajuntament de Castellbisbal. Mandat 2023-2027.

Des de l'equip de govern ens plau presentar-vos el primer Pla d'Actuació Municipal (PAM) de la nostra vila. És la primera vegada que Castellbisbal compta amb un document d'aquestes característiques, que defineix de manera clara i estructurada les actuacions prioritàries del mandat i que ens permet avançar cap a una gestió més planificada, transparent i participativa.

Aquest PAM és el full de ruta que ha orientat i orientarà l'acció de govern durant els pròxims anys. Recull les actuacions que volem impulsar per millorar la vida de les persones del nostre municipi i per fer realitat els compromisos adquirits amb la ciutadania.

La voluntat inicial era presentar-lo a l'inici del mandat, però la situació econòmica actual de l'Ajuntament ens ha obligat a repensar-lo a fons. Hem hagut d'adaptar les nostres prioritats a la realitat municipal, amb responsabilitat i rigor, per garantir que allò que planifiquem sigui realment viable i útil per a tothom i, malgrat no estar aprovat formalment, ha estat un full de ruta de les actuacions a seguir en aquests dos primers anys de mandat.

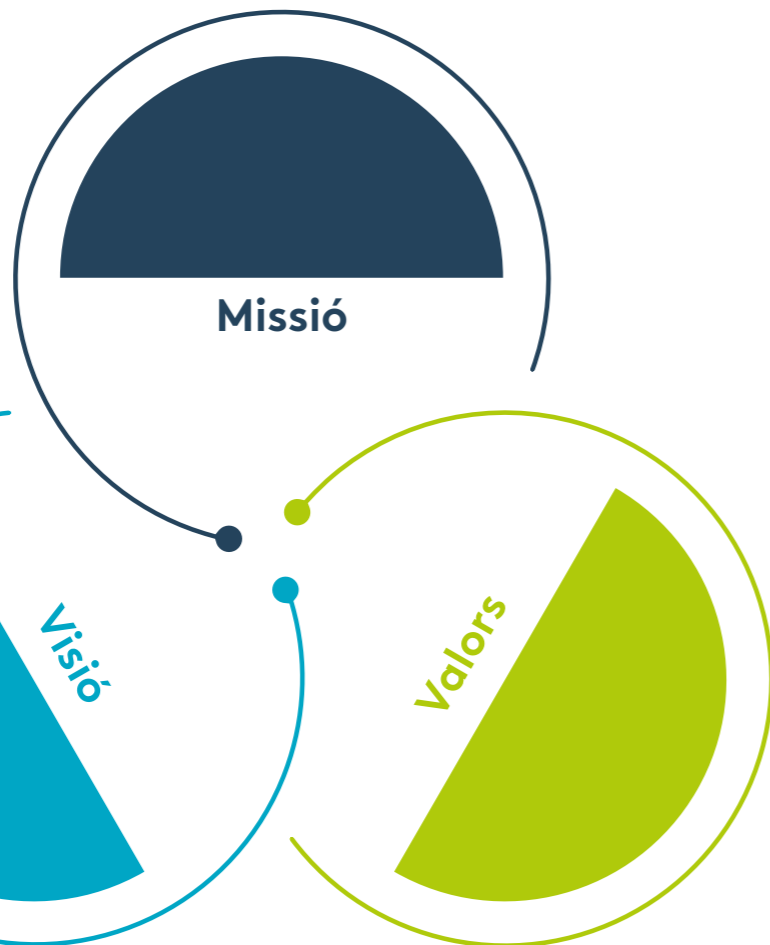
El document que ara us presentem és fruit d'un treball conjunt entre l'equip de govern i el personal tècnic de l'Ajuntament. Ha estat elaborat de manera col·laborativa, amb una mirada transversal i compartida, i reflecteix el compromís de totes les àrees municipals amb una gestió eficient, transparent i propera.

Ens guia la nostra missió de governar per tothom amb compromís i responsabilitat, gestionant els recursos de forma eficient i oferint serveis de qualitat que cohesionin el municipi. Volem fer de Castellbisbal una vila atractiva, dinàmica i sostenible, on tothom pugui desenvolupar el seu projecte vital. A més, aquest pla incorpora mecanismes de seguiment i rendició de comptes que permetran a la ciutadania conèixer el grau d'execució de les actuacions i participar en la seva avaluació. Perquè només amb una ciutadania informada i implicada podem construir un municipi més just, obert i democràtic.









Us convidem a conèixer aquest PAM, a fer-lo vostre i a seguir-ne l'evolució. Perquè el futur de Castellbisbal el construïm entre totes i tots.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Governar per a tothom amb transparència, compromís i responsabilitat, gestionant els recursos de forma eficient i propera per a oferir serveis de qualitat que cohesionin a tot el conjunt del municipi.



Convertir Castellbisbal en una vila atractiva per establir un projecte vital i un sentiment pota-roig. Un municipi dinàmic, amb una diversitat sociocultural i un creixement sostenible.

-  Proximitat
-  Transparència
-  Empatia
-  Eficàcia i eficiència
-  Sostenibilitat
-  Receptivitat
-  Innovació
-  Transversalitat

OBJECTIUS ESTRATÈGICS



Avançar cap a un municipi més inclusiu i just socialment



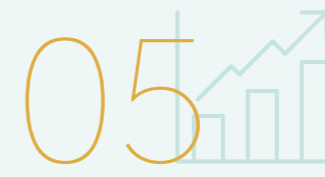
Facilitar l'accés a una vida cultural, esportiva, educativa i activa a tot el municipi



Avançar cap a un municipi net i cívic, amb uns equipaments i infraestructures urbanes de qualitat



Planificar el territori de manera que afavoreixi la sostenibilitat i el medi natural



Atraure majors oportunitats de creixement econòmic i d'ocupació



Consolidar un model d'administració propera, innovadora, oberta i participativa

01

Avançar cap a un municipi més inclusiu i just socialment

Objectiu específic 1.1

Garantir l'atenció de primera acollida per a persones nouvingudes

- Actualització i consolidació del Protocol d'atenció de primera acollida a persones nouvingudes.
- Creació d'una xarxa de coordinació amb centres d'estrangeria per temes laborals i de gestió de recerca de feina.

Objectiu específic 1.2

Facilitar la creació d'espais de trobada diversos i inclusius

- Promoure la participació de tota la ciutadania a les activitats municipals i espais de trobada públics amb una mirada inclusiva.
- Edició del primer catàleg de serveis per a persones amb diversitat funcional de Castellbisbal.

Objectiu específic 1.3

Fomentar l'associacionisme i l'escolta activa

- Posada en marxa del Consell dels Infants i Adolescents.
- Creació del Consell de Gent Gran.

Objectiu específic 1.4

Promoure polítiques d'igualtat i d'atenció a col·lectius vulnerables

- Redacció i aprovació d'un nou Pla d'Igualtat.
- Elaboració del Pla de Discapacitat.
- Incloure clàusules que fomentin la igualtat als contractes públics.
- Creació de la Taula de Discapacitats.
- Elaboració del Reglament de l'habitatge d'urgència.
- Elaboració d'un protocol per detectar, prevenir i actuar davant l'abús sexual i l'assetjament.
- Impulsar noves accions per conscienciar sobre les capacitats diverses.
- Reforç dels punts liles per unes festes lliures de sexisme.

Objectiu específic 1.5

Promoure a escala comunitària el benestar emocional i la salut de les persones

- Creació d'un catàleg de serveis i actuacions locals i comunitàries no clíniques per a la salut i el benestar de les persones.
- Posada en marxa d'actuacions locals per a la salut i el benestar emocional de les persones.



02

Facilitar l'accés a una vida cultural, esportiva, educativa i activa a tot el municipi

Objectiu específic 2.1

Dotar al municipi de les instal·lacions esportives necessàries i adaptades

- Detecció de les necessitats d'equipaments esportius municipals per millorar l'oferta actual.
- Elaboració d'un reglament de cessió i ús dels espais i equipaments esportius municipals per a entitats.

Objectiu específic 2.2

Coordinar i treballar transversalment amb el teixit associatiu

- Establir reunions periòdiques entre l'Ajuntament i el teixit associatiu.
- Establir reunions periòdiques entre l'Ajuntament i les associacions veïnals.
- Impulsar un pla de formació i assessorament per a les entitats del municipi sobre la tramitació de subvencions.
- Elaboració del Pla Estratègic de Subvencions.

Objectiu específic 2.3

Millorar l'oferta d'activitats adreçada a la ciutadania

- Desenvolupar processos participatius per definir la programació d'activitats municipals.
- Descentralitzar activitats municipals programades per fer-les a les urbanitzacions.
- Elaboració d'un Pla d'Acció Cultural.
- Potenciar l'accés al fons documental de l'Arxiu Municipal de Castellbisbal.

Objectiu específic 2.4

Promocionar l'accés a una oferta educativa postobligatòria al municipi

- Sol·licitar a les administracions pertinents l'ampliació de l'oferta educativa postobligatòria.
- Revisió del model d'estudi de les necessitats de figures professionals del teixit empresarial local.



03

Avançar cap a un municipi net i cívic, amb uns equipaments i infraestructures urbanes de qualitat i adequades a les necessitats ciutadanes

Objectiu específic 3.1

Garantir l'accés a l'habitatge potenciant el lloguer social i la dinamització dels habitatges buits existents

- Promocionar la Borsa d'Habitatge de lloguer social, tant per a les persones propietàries de pisos com per aquelles que volen llogar-ne algun.
- Establir nous criteris d'accés als ajuts de lloguer que atorga l'Ajuntament al jove entre 18 i 35 anys que permetin ampliar el nombre de persones beneficiàries.
- Incrementar les actuacions d'inspecció municipal per detectar habitatges desocupats des de fa més de 2 anys de forma permanent.
- Redacció i aprovació del Reglament del registre d'habitatges buits de Castellbisbal.
- Activar penalitzacions amb recàrrecs a grans tenidors amb habitatges desocupats al municipi.

Objectiu específic 3.2

Impulsar la construcció d'habitatge assequible i social de titularitat pública

- Impulsar la construcció de la primera promoció d'habitatge públic al municipi al polígon d'actuació urbanística "ARI-PAU 01" (terrenys de l'àrea d'aparcaments situada al costat de l'edifici de l'Ajuntament).

Objectiu específic 3.3

Fomentar la funció educativa i preventiva de la Policia Local als centres educatius

- Redacció i aprovació d'un Protocol de mesures alternatives a la sanció econòmica municipal (MASE).
- Impulsar la formació a les aules sobre l'educació vial i els perills de les xarxes socials.
- Incorporació de la figura de l'agent tutor als centres educatius del municipi.



Objectiu específic 3.4**Impulsar la Policia Local de proximitat**

- Augment de la presència de la Policia Local a peu de carrer.
- Establir canals de comunicació directe amb la gent gran.
- Reforçar la imatge de proximitat de la Policia Local a través d'una campanya informativa.

Objectiu específic 3.5**Millorar la seguretat i civisme de Castellbisbal**

- Elaboració del Pla Local de Seguretat.
- Instal·lació d'un sistema de control d'accés de vehicles al municipi.
- Impulsar la figura de l'agent cívic a peu de carrer per promoure un bon ús de l'espai públic.
- Reforçar el civisme i la convivència impulsant una campanya informativa adreçada a tota la ciutadania.

**Objectiu específic 3.6****Millorar el tractament de les aigües residuals i del sistema de recollida de residus**

- Obres de sanejament i depuració de les urbanitzacions de Can Santeugini, Costablanca, Ca n'Oliveró i Colònia del Carme.
- Revisió del sistema de recollida de residus.

Objectiu específic 3.7**Millorar les infraestructures i l'espai públic municipal**

- Subministrament i instal·lació de maquinària refredadora al pavelló i la piscina coberta de l'Illa Esportiva.
- Obres per la col·locació de finestres orientables a la façana oest del pavelló de l'Illa Esportiva.
- Obres d'enderroc de l'edifici municipal del carrer Major número 1.
- Millora de l'accessibilitat i restructuració dels espais de joc infantils als parcs urbans municipals.
- Instal·lació de gespa artificial a la piscina municipal d'estiu.
- Cobertura del pati de l'Escola Benviure.
- Obres per la substitució integral del sistema de producció i distribució de l'aigua calenta sanitària al pavelló esportiu de l'Escola Mare de Déu de Montserrat.
- Canvi de lluminàries VSAP a tecnologia LED a les urbanitzacions d'El Canyet, les Casetes de Ca n'Oliveró i la Colònia del Carme.
- Ampliació del sistema de climatització del sector infantil de la biblioteca municipal.
- Col·locació de tendals a la plaça de l'Església per crear nous espais d'ombra.
- Obres de sis vestidors i una sala polivalent amb mòduls prefabricats per les pistes poliesportives de l'Illa Esportiva.
- Obres de remodelació integral dels lavabos de la planta baixa de l'Escola Mare de Déu de Montserrat.
- Obres per la construcció de dues pistes de pàdel: una a l'Illa Esportiva i l'altra al centre cívic de Can Santeugini.
- Adhesió a la Xarxa Metropolitana de Refugis Climàtics.
- Obres per la renovació del paviment de la pista poliesportiva i millora de l'entorn del centre cívic de Can Santeugini.

04

Planificar el territori de manera que afavoreixi la sostenibilitat i el medi natural

Objectiu específic 4.1

Reduir els terminis d'espera de llicències i informes urbanístics

- Contractació d'una plaça d'arquitecte/a i creació d'una borsa de treball.
- Contractació d'una plaça d'enginyer/a tècnic/a i creació d'una borsa de treball.
- Redacció i aprovació de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en l'edificació, ús del sòl i el subsòl (ORPIME).

Objectiu específic 4.2

Fomentar la mobilitat sostenible i l'accessibilitat al nucli urbà, les urbanitzacions i els polígons industrials

- Obres de millora de trams de voreres en el nucli urbà, les urbanitzacions i els polígons industrials de Castellbisbal.
- Revisió de la senyalització vertical a edificis i punts d'interès.
- Revisió de la senyalització de les zones de càrrega i descàrrega.
- Millorar els accessos d'entrada al nucli urbà.
- Iniciar els tràmits per fer una modificació puntual del POUM amb l'objectiu d'aclarir i simplificar la normativa.

Objectiu específic 4.3

Protegir el patrimoni arquitectònic i natural de Castellbisbal

- Revisió del Pla Especial de Protecció del Patrimoni.
- Facilitar a les propietats de finques incloses al Pla Especial de Protecció del Patrimoni que puguin obtenir llicències sense necessitat d'un Pla especial.
- Establir convenis amb les propietats de Can Coromines, Can Nicolau de Baix i Ca n'Ametller amb l'objectiu de consolidar la xarxa principal de camins municipals.



05

Atraure majors oportunitats de creixement econòmic i d'ocupació

Objectiu específic 5.1

Impulsar la incorporació al món laboral de les persones que cerquen feina

- Creació de noves línies de treball conjuntes entre empresa i Ajuntament.
- Posada en marxa d'un servei de *coaching* personal per a les persones que necessiten feina.
- Realització d'accions formatives i de capacitat professional.
- Execució de plans d'ocupació propis i subvencionats.

Objectiu específic 5.2

Dinamitzar i consolidar el teixit empresarial, comercial i de serveis del municipi

- Sensibilitzar el teixit empresarial, comercial i de serveis del municipi sobre les comunitats energètiques.
- Elaboració del Pla Director de Promoció Econòmica.
- Impulsar noves campanyes de dinamització comercial.
- Impulsar el projecte "Coneix el talent de Castellbisbal" amb l'objectiu d'oferir un espai de *networking* entre persones i empreses.

Objectiu específic 5.3

Promoure l'emprenedoria

- Impulsar el servei d'informació, atenció i suport a persones emprenedores que volen posar en marxa un negoci al municipi.
- Consolidar els recursos de formació especialitzada adreçada a empreses i autònoms.



06

Consolidar un model d'administració propera, innovadora, oberta i participativa

Objectiu específic 6.1

Innovació en la gestió administrativa per millorar els serveis que oferim a la ciutadania

- Ampliar els horaris d'atenció al públic de les Oficines d'Atenció Ciutadana.
- Realitzar una auditoria a l'àrea d'Urbanisme, Recursos Humans i Intervenció de l'Ajuntament amb la finalitat de guanyar en eficiència i optimitzar recursos.
- Impulsar la capacitat tecnològica i funcional del personal municipal.
- Creació d'una Comissió d'Innovació, Transformació digital i Gestió del coneixement.

Objectiu específic 6.2

Augmentar els nivells de transparència municipal

- Implementar el Pla de mesures antifrau i el canal intern de denúncies.
- Impulsar la creació de les Cartes de Serveis amb el desplegament de les Cartes de Serveis de com a mínim tres àrees municipals.

Objectiu específic 6.3

Modernitzar l'atenció ciutadana

- Implementar un gestor de cues i punts d'autotramitació a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament.
- Implementar la tramitació assistida.
- Impulsar un cicle formatiu per capacitar a la ciutadania en la tramitació electrònica.

Objectiu específic 6.4

Establir una comunicació més propera, oberta i transparent amb la ciutadania

- Creació d'un espai de preguntes freqüents sobre tramitació electrònica al web municipal.
- Creació del canal de WhatsApp de l'Ajuntament.
- Redisseny dels tràmits electrònics per fer-los més clars i comprensibles per a la ciutadania.
- Renovació del web municipal per fer-lo més accessible i proper a la ciutadania.



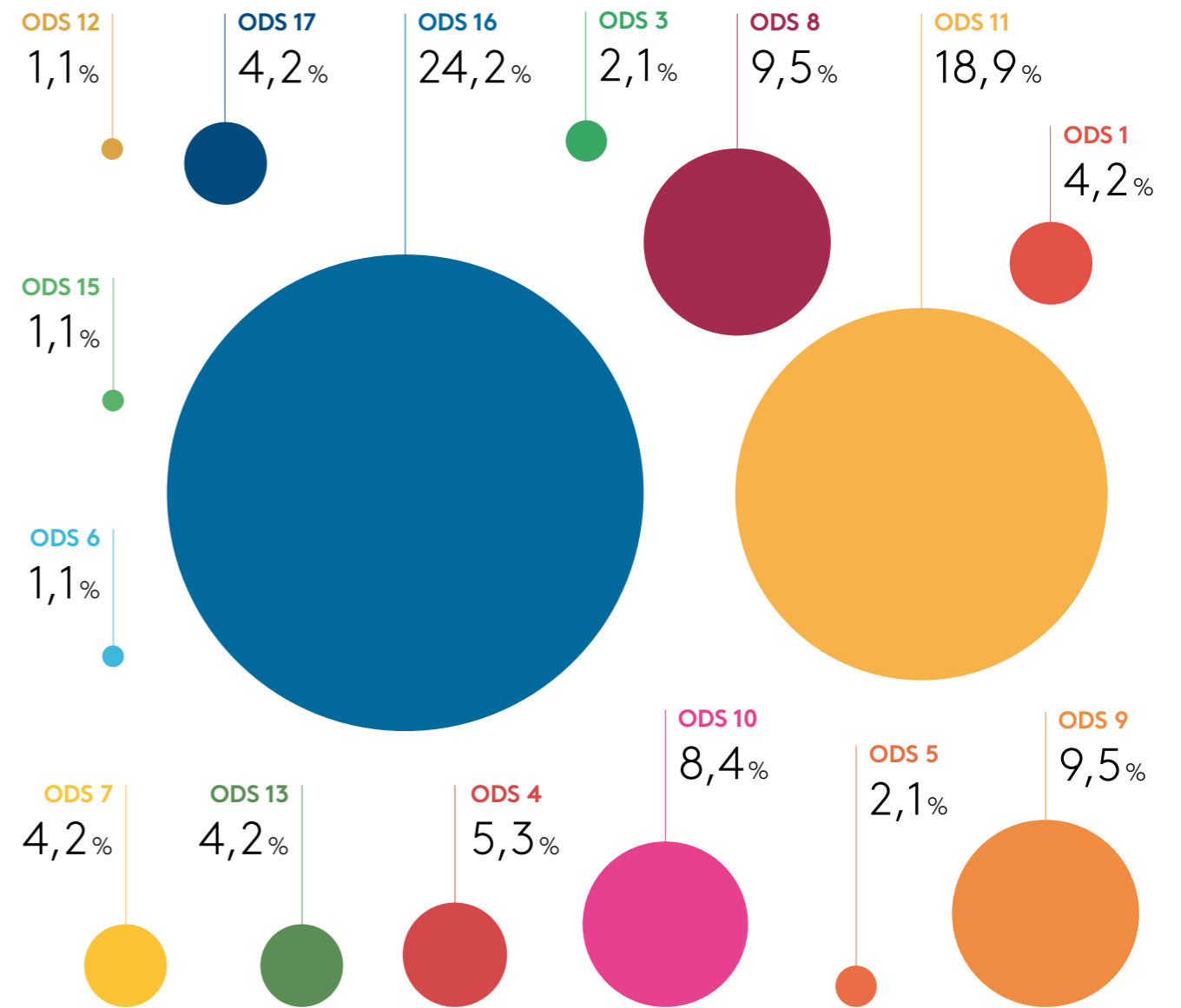
EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

Contribució de l'acció local a l'estratègia global

Un dels eixos fonamentals que ha orientat l'elaboració d'aquest Pla d'Actuació Municipal (PAM) ha estat l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, aprovada per les Nacions Unides l'any 2015. Aquest marc internacional es concreta en 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), concebuts per donar resposta als grans reptes globals en els àmbits social, econòmic i ambiental.

Els ODS constitueixen un conjunt d'objectius compartits a escala mundial que aborden els principals desafiaments del nostre temps i promouen un desenvolupament més just, incliusiu i sostenible. En aquest sentit, totes les actuacions incloses en el PAM s'han vinculat als corresponents ODS, reforçant així el compromís del Govern Municipal amb els valors i objectius de l'Agenda 2030.

D'aquesta manera, el PAM presenta les seves actuacions alineades amb els diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible, identificant-los en cadascuna de les mesures i traslladant-los a la realitat i les necessitats concretes del municipi.



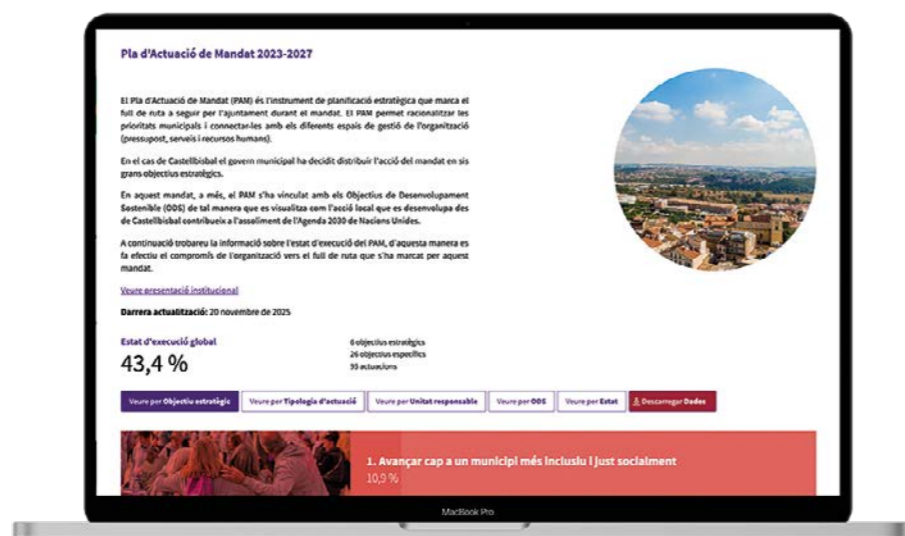
SISTEMA DE SEGUIMENT I RENDICIÓ DE COMPTES

El Pla d'Actuació Municipal esdevé el full de ruta de l'acció de govern pels propers anys i, per tant, no és una mera declaració d'intencions sinó que en ell s'hi recullen les principals prioritats i actuacions que es duran a terme.

Per fer d'aquest document de planificació estratègica un element viu i transformador, el seu seguiment i la consegüent rendició de comptes esdevenen centrals.

Amb aquest objectiu s'ha creat la plataforma web www.castellbisbal.cat/PAM, espai on es pot consultar tota la informació relativa al PAM així com al seu grau d'execució, d'una forma àgil i dinàmica, de tal

manera que se n'asseguri la transparència envers la ciutadania. La informació publicada a la plataforma s'actualitza periòdicament.



Consulta-ho a:

www.castellbisbal.cat/PAM

COM S'HA FET EL PAM



El Pla d'Actuació Municipal 2023-2027 és el fruit d'un procés de treball col·lectiu, reflexionat i transversal, construït a partir de la col·laboració estreta entre el nivell polític i el conjunt del personal tècnic de l'Ajuntament.

Aquest enfocament compartit ha permès sumar mirades, coneixements i experiències diverses, amb la voluntat de dotar el municipi d'un instrument útil, coherent i alineat amb les necessitats reals de la gestió municipal i la presa de decisions estratègiques. Tota l'organització municipal ha participat activament en l'elaboració d'aquest primer PAM,

mitjançant diverses sessions de treball transversal que han afavorit el debat, la coordinació entre àrees i la definició d'objectius comuns. Aquest procés participatiu intern ha comptat amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona, que ha acompanyat l'Ajuntament aportant eines i criteris per garantir un document compartit, realista i orientat a l'acció.



“

El PAM s'ha elaborat a partir d'un procés de treball entre el nivell polític i el personal tècnic de l'Ajuntament.

PLA
D'ACTUACIÓ
MUNICIPAL
2023-2027

